

Projeto Monitorando a Merenda



PROJETO DA OUVIDORIA

- ✓ Monitorando a Merenda é um projeto de Ouvidoria Ativa – a ouvidoria trabalha de maneira proativa na comunicação com os usuários de serviços públicos.

Objetivo Estratégico 9: Ampliar e aperfeiçoar a transparência na gestão pública e as formas de interlocução com o cidadão.

Iniciativa 9.2: Desenvolver agenda permanente de interlocução com a sociedade.

Ação: Realização de ações de ouvidoria ativa.

Programa Associado: Programa de Avaliação Cidadã de Serviços e Políticas Públicas – PROCID.

Base normativa:

- Decreto nº 8.910/2016, artigo 13, inciso XII do anexo único:

Art. 13. À Ouvidoria-Geral da União compete:

(...)

XII - promover formas de participação popular no acompanhamento e na fiscalização da prestação dos serviços públicos.

PORTARIA CGU Nº 1.864, DE 24 DE OUTUBRO DE 2016
Institui o Programa de Avaliação Cidadã de Serviços e Políticas Públicas



§ 1º Sem prejuízo da coleta de informações de que trata o caput, poderá a Ouvidoria-Geral da União desenvolver sistemas e aplicativos para coleta de manifestações de ouvidoria e outras formas de medição de satisfação do usuário de serviços e políticas públicas.

APLICATIVO MONITORANDO A CIDADE

MONITORANDO A CIDADE

- ✓ Aplicativo desenvolvido pelo MIT (Massachusetts Institute of Technology)
- ✓ Monitorando a Cidade é uma plataforma de monitoramento desenhada para ajudar os cidadãos a monitorar os compromissos do poder público e demandar melhorias nos serviços prestados.
- ✓ As ferramentas do Monitorando a Cidade ajudam cidadãos a identificar temas importantes que afetam sua vida cotidiana, a organizar campanhas locais de coleta de dados e a criar visualizações interessantes para promover transformações sociais positivas.



<https://monitor.promisetracker.org/?locale=pt-BR>



Monitorando a Cidade

Coleta de dados para ação cívica



SÃO SÓ **SEIS PASSOS** PARA VOCÊ AVALIAR A MERENDA DA SUA ESCOLA:



1 Entre no App Store ou no Google Play Store e baixe o aplicativo *Monitorando a cidade*.



2 Abra o aplicativo e clique em *"Baixar nova campanha"*



3 Será necessário o preenchimento do código da campanha, o código da sua campanha é:

4 Responda cada questão relativa à merenda na sua escola.



AVALIE A MERENDA TODOS OS DIAS!

5 No momento em que for solicitado, tire uma foto da merenda servida e do cardápio, se ele existir. O próprio aplicativo abrirá a câmera ao se clicar em *"tirar uma foto"*.



6 Clique em *"enviar"*



METODOLOGIA E OPERACIONALIZAÇÃO

PARCERIAS

SELEÇÃO
DAS ESCOLAS

CAPACITAÇÃO
PARA LÍDERES DE CLASSE

COLETA
DE DADOS

COMPILAÇÃO E
ANÁLISE DE DADOS

RELATÓRIO
FINAL



MONITORANDO A MERENDA

✓ **PARCEIROS**

TCE – PROJETO CASA ABERTA

OUVIDORIA DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO -
PROJETO OUVIDORIA VAI A ESCOLA

OBSERVATÓRIO SOCIAL DA DESPESA PÚBLICA



ETAPAS DO PROJETO MONITORANDO A MERENDA



SELEÇÃO DAS ESCOLAS PARTICIPANTES



FASE PILOTO – 1 SEMESTRE DE 2018

MUNICÍPIO DE SALVADOR - 13 ESCOLAS mais de 344 alunos multiplicadores capacitados

ESCOLAS PARTICIPANTES DA FEIRA INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA



VIRTUAL EDUCA – FEIRA INTERNACIONAL DE INOVAÇÕES NA EDUCAÇÃO



Portal Institucional | Nossos encontros | Difusão | Informações úteis | Contato

virtual educa
BAHIA 2018

4-8 de junho de 2018
SALVADOR, BAHIA, BRASIL

UMA EXPERIÊNCIA ÚNICA

CERTIFICADOS DE PARTICIPAÇÃO

NOTÍCIAS DO ENCONTRO VE BAHIA

ETAPAS DO PROJETO MONITORANDO A MERENDA



SELEÇÃO DAS ESCOLAS PARTICIPANTES

SEGUNTA ETAPA – SEGUNDO SEMESTRE DE 2018

100% DAS ESCOLAS DO MUNICÍPIO DE LAURO DE FREITAS

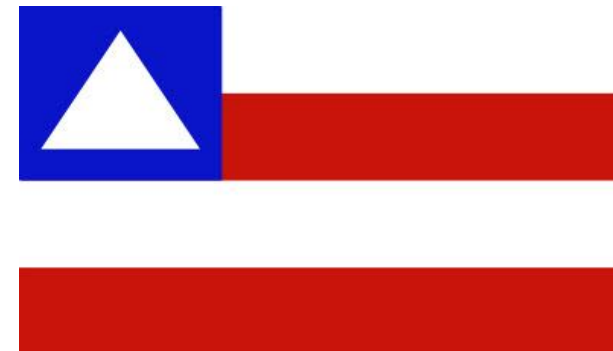
ESCOLAS DO MUNICÍPIO DE JEQUIÉ



✓ **CONSCIENTIZAÇÃO NAS ESCOLAS SOBRE A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE SOCIAL**



PNAE

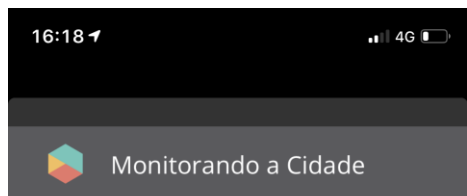


R\$74.641.524,60

QUANTIDADE DE REGISTROS COLETADOS

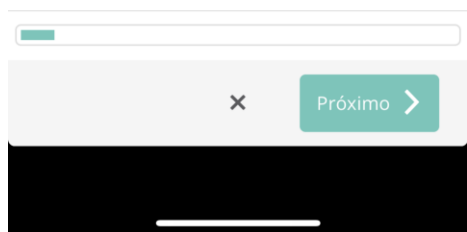


COLETA DE DADOS



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

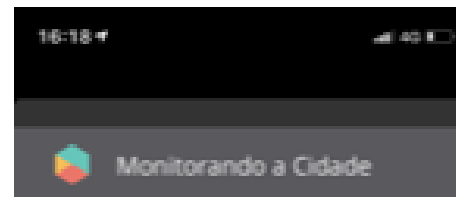
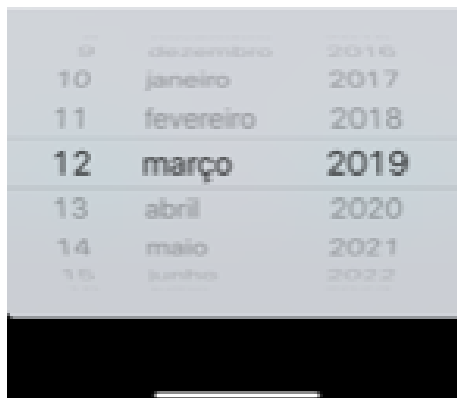
1. Qual o nome de sua escola?



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

2. Que dia é hoje?

12 de mar de 2019



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

3. Qual a merenda que você está avaliando?

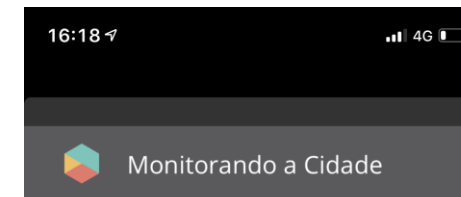
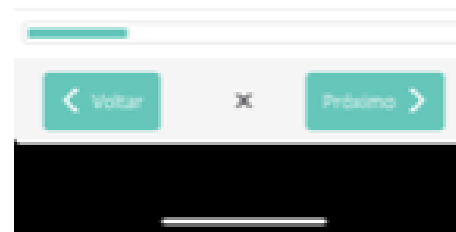
Selecione uma:

período da manhã

período do almoço

período da tarde

período da noite



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

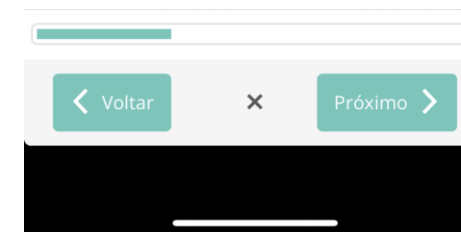
4. Hoje teve merenda?

Selecione uma:

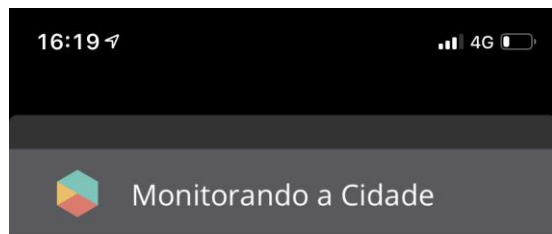
Sim

Não

Sim, mas não comi



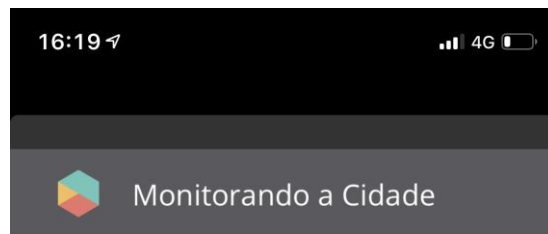
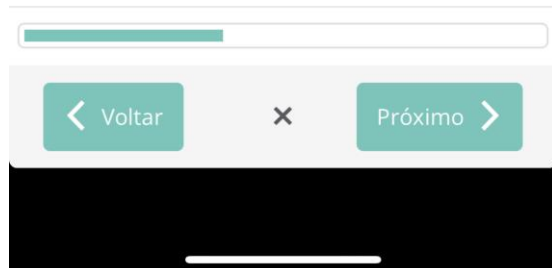
171 REGISTROS



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

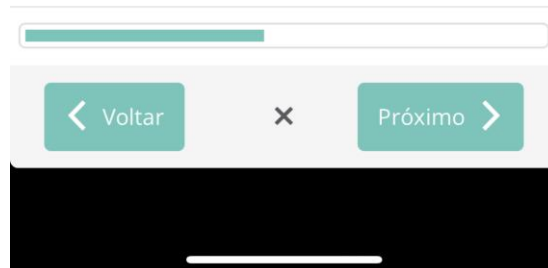
5. Faça uma foto da merenda. (se você não teve ou não comeu merenda, passe para a próxima pergunta)

Tirar uma foto



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

6. Que comida foi servida na merenda? (Se não teve ou não comeu merenda passe para a próxima pergunta)



7. Dê uma nota para a merenda de 1(muito ruim) a 5(excelente).

Selecione uma:

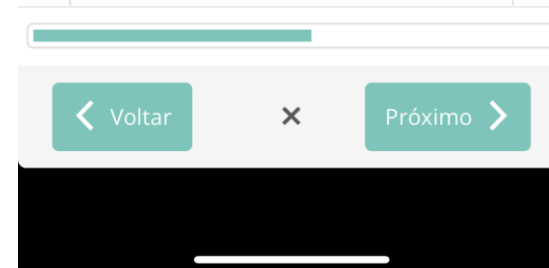
1 (muito ruim)

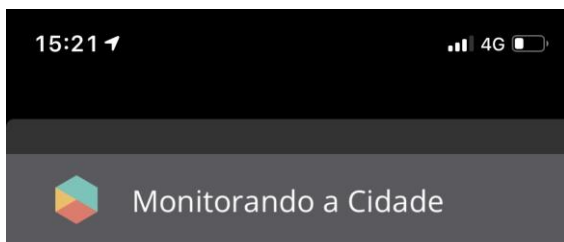
2 (ruim)

3 (regular)

4 (boa)

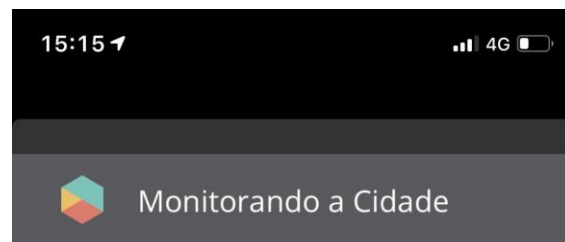
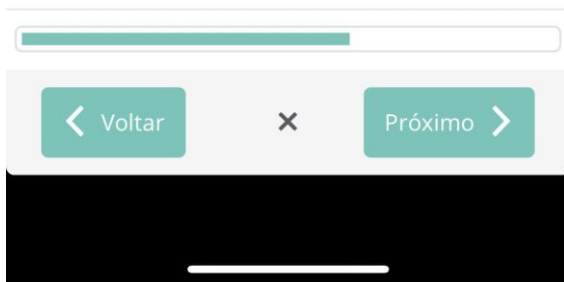
5 (excelente)





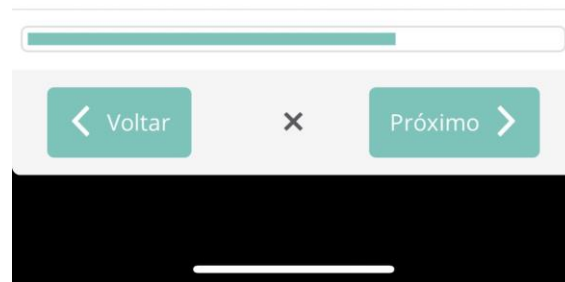
MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

8. Se não teve merenda, perguntar para a direção da escola qual foi o motivo. (Se teve merenda, passe para a próxima pergunta)



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

9. Se teve merenda e você não comeu, qual o motivo? (Se não teve merenda ou teve e você comeu, passe para a próxima pergunta)

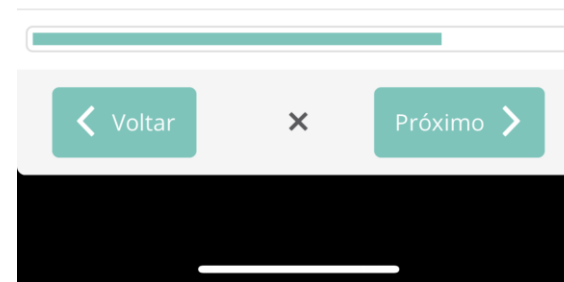


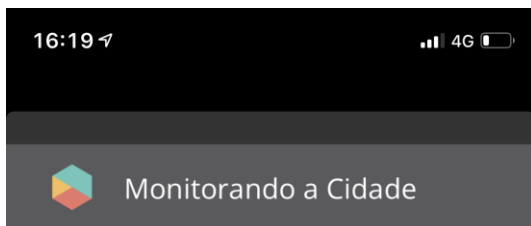
MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

10. O cardápio foi divulgado?

Selecione uma:

Sim
Não

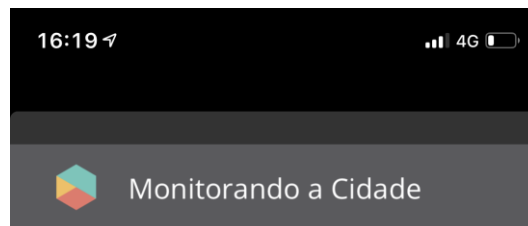
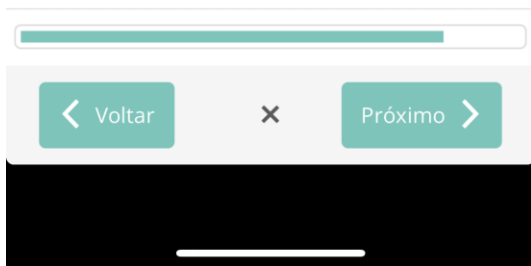




MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

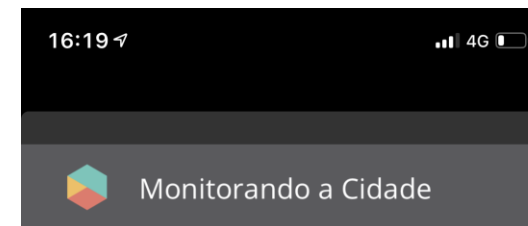
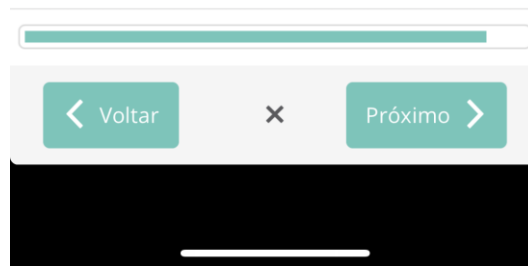
11. Se foi divulgado, faça uma foto do cardápio. (Se não foi divulgado, passe para a próxima pergunta)

Tirar uma foto



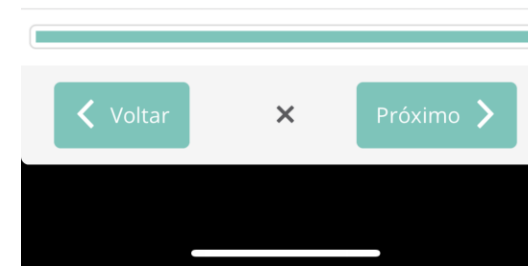
MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

12. Qual o seu nome? (primeiro e último nome)?



MONITORANDO A MERENDA - BAHIA

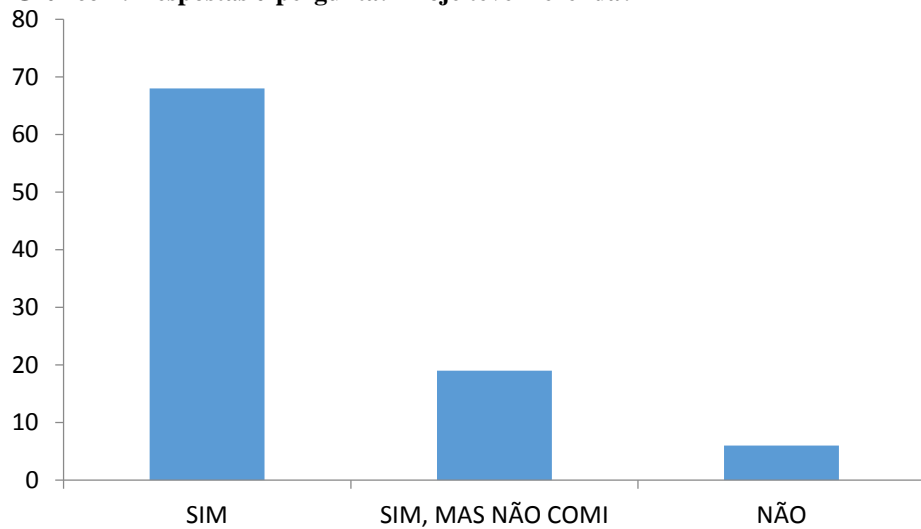
13. Alguma sugestão sobre a merenda? (opcional)





RESULTADOS

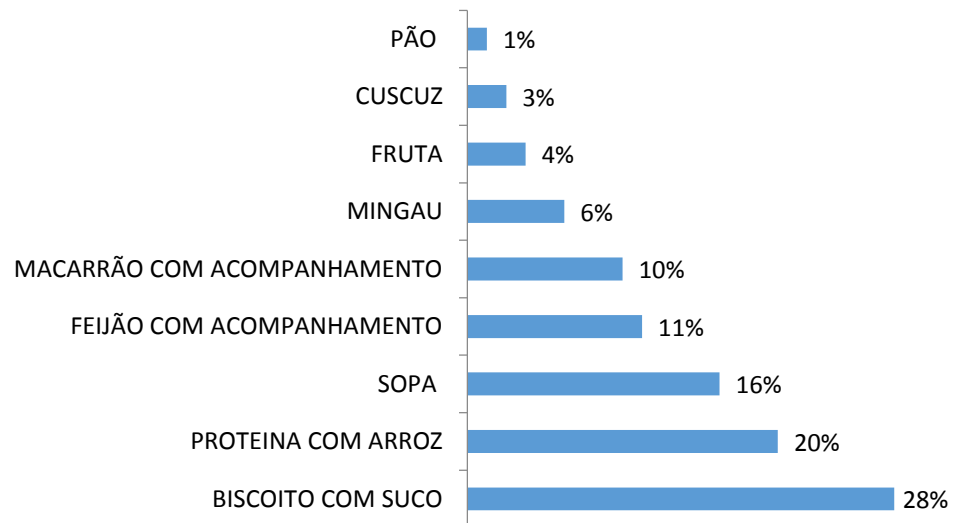
Gráfico 1: Respostas à pergunta: "Hoje teve merenda?"



Fonte: aplicativo Monitorando a Cidade

93,54% dos alunos informaram que teve merenda

Gráfico 2: Respostas a Pergunta: *Que comida foi servida na merenda?*





REGISTRO FOTOGRÁFICO



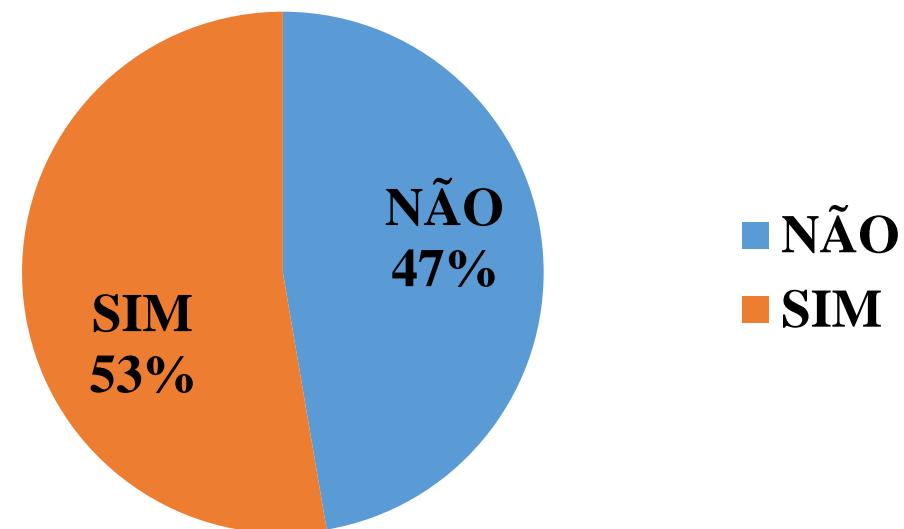


RELATÓRIO

Avaliação Qualitativa da Merenda

AVALIAÇÃO	PERCENTUAL
EXCELENTE (5)	11%
BOA (4)	25%
REGULAR (3)	29%
RUIM (2)	15%
MUITO RUIM (1)	11%

Divulgação do cardápio



✓ **SUGESTÕES DOS ALUNOS**

-*“Deveria da mais frutas”*; **Aluno Colégio Bolívar Santana**

-*“A merenda é de qualidade, mas precisa melhorar mais com frutas, verduras e legumes para ter uma vida mais saudável”*; **Aluno Colégio Luiz Tarquinio**

-*“Poderia dar suco da fruta poderia também da carne poderá da salada de alface e pepino”* **Aluno Colégio Luiz Tarquinio**

-*“Deveria melhorar e variar”*; **Aluno Colégio Luiz Tarquinio**

-*“Mais frutas, alguma comida diversificada pq todos os dias são só: café, biscoito, um suco meio aguado”*; **Aluno do Centro Educacional Anísio Teixeira**

-*“A maioria das vezes só dá café com biscoito, ou suco com biscoito, eu queria algo diferente. Quando foi no começo das aulas que foi pão com queijo e presunto eu achei que daria coisas melhores, mas me enganei agora só dar café com biscoito ou suco”*; **Aluno do Colégio Luiz Fernando Macêdo Costa**

-*“A merenda da escola eu tô ruim só dá biscoito creme crake quase todos os dias e de vez em quando eles colocam bolo e outro tipo mais só é de vez em quando”*; **Aluno do Colégio Luiz Fernando Macêdo Costa**

RESULTADOS ESPERADOS

- ➔ Fomento do controle social nas escolas públicas estaduais;
- ➔ Melhoria na qualidade da merenda
- ➔ Melhorar a gestão do PNAE, fomentando a transparência das ações do programa

E nunca desista...

